

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Resa da API Servizi Ravenna S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento nei confronti dei propri fornitori, consulenti e partner commerciali in occasione dell'instaurazione del rapporto contrattuale

Premessa

La presente informativa è resa da **API Servizi Ravenna S.r.l.** nella propria qualità di **Titolare del trattamento**, con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito della gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali instaurati con i propri fornitori di beni e servizi, consulenti, professionisti e partner commerciali.

La presente informativa riguarda esclusivamente i trattamenti svolti da API Servizi Ravenna S.r.l. in qualità di **titolare autonomo** nell'ambito dei propri rapporti di approvvigionamento e collaborazione professionale. Essa **non disciplina** eventuali distinti trattamenti svolti da API Servizi Ravenna S.r.l. per conto di terzi ai sensi dell'art. 28 GDPR, che formano oggetto di separata regolamentazione.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

API Servizi Ravenna S.r.l. Sede legale: Via Maestri del Lavoro, 42/F – 48124 Ravenna (RA), Frazione Fornace Zarattini; C.F. e P. IVA: **00586550394**; PEC: apiserviziravenna@legalmail.it; E-mail: info@confimiromagna.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD)

API Servizi Ravenna S.r.l. ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), che può essere contattato per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali ed all'esercizio dei diritti di cui alla presente informativa al seguente recapito: dpo@confimiromagna.it

3. Categorie di interessati

La presente informativa è rivolta alle **persone fisiche** i cui dati personali vengono trattati da API Servizi Ravenna S.r.l. nell'ambito del rapporto con il fornitore, il consulente o il partner commerciale, e in particolare a:

- titolari, legali rappresentanti, amministratori, soci e procuratori del soggetto fornitore o partner;
- professionisti, consulenti e collaboratori che operano in proprio o per conto di una struttura organizzativa nell'ambito del rapporto instaurato con API Servizi Ravenna S.r.l.;
- referenti tecnici, amministrativi, commerciali od organizzativi designati dal fornitore o dal partner per la gestione del rapporto precontrattuale o contrattuale.

4. Categorie di dati trattati

API Servizi Ravenna S.r.l. tratta, nei limiti di quanto necessario rispetto alle finalità di seguito indicate, dati personali riferiti alle categorie di interessati sopra individuate, quali:

- dati identificativi ed anagrafici (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, PEC);
- dati relativi alla qualifica professionale, al ruolo o alla funzione ricoperta;
- dati identificativi ed amministrativi del soggetto fornitore o partner (es. denominazione, sede, C.F., P. IVA, REA, SDI, iscrizioni ad albi o registri professionali, ove pertinenti);
- dati amministrativi, contabili e bancari connessi al rapporto contrattuale (es. coordinate bancarie, dati fatturazione, corrispettivi);
- dati contenuti nella corrispondenza e nella documentazione scambiata nell'ambito del rapporto professionale o commerciale.

Nell'ambito della presente informativa generale, API Servizi Ravenna S.r.l. non tratta **categorie particolari di dati personali** ai sensi dell'art. 9 GDPR né **dati relativi a condanne penali o reati** ai sensi dell'art. 10 GDPR. Ove specifici servizi comportino ulteriori trattamenti, il Titolare fornirà apposita informativa integrativa.

5. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati da API Servizi Ravenna S.r.l. per le finalità di seguito indicate, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR e sulla base dei presupposti di liceità di cui all'art. 6 GDPR.

a) Gestione dei contatti preliminari e delle attività precontrattuali

I dati personali sono trattati per dare riscontro a proposte di collaborazione, preventivi, candidature spontanee in qualità di fornitore o partner, richieste di offerta e per tutte le attività di valutazione, selezione e qualificazione del fornitore o del partner preliminari alla possibile instaurazione del rapporto contrattuale, ivi compresa l'acquisizione dei dati identificativi del soggetto interessato e dei relativi referenti.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

b) Conclusione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale

I dati personali sono trattati per la conclusione e la piena esecuzione del contratto, ivi comprese la gestione amministrativa ed operativa del rapporto, l'affidamento ed il coordinamento delle prestazioni richieste, la verifica della regolare esecuzione delle attività oggetto del contratto, la gestione degli ordini, dei corrispettivi e delle relative pratiche amministrative, i rapporti con i referenti designati, ed ogni adempimento strettamente connesso o strumentale alla corretta gestione del rapporto di fornitura, di consulenza o di partnership.

Base giuridica: esecuzione del contratto di cui l'interessato, o il soggetto da esso rappresentato, è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

c) Adempimento di obblighi normativi, amministrativi, fiscali e contabili

I dati personali sono trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa regolamentare e dalla disciplina civilistica, fiscale, contabile ed amministrativa applicabile al rapporto contrattuale, ivi compresi gli obblighi inerenti alla fatturazione passiva, ai pagamenti, alla tenuta delle scritture contabili, alla gestione dei documenti fiscali, alla comunicazione con l'Agenzia delle Entrate e ad ogni ulteriore adempimento imposto dalla normativa vigente.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

d) Tutela dei diritti del Titolare

I dati personali possono essere trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, ivi compresa la gestione di contestazioni, inadempimenti contrattuali, recupero di crediti, prevenzione di condotte abusive e tutela delle ragioni del Titolare in sede giudiziale, arbitrale o stragiudiziale.

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela delle proprie ragioni e alla corretta gestione del rapporto contrattuale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

e) Invio di comunicazioni operative ed informative connesse al rapporto contrattuale

I dati personali sono trattati per l'invio di comunicazioni strettamente inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale e alla gestione della fornitura o della prestazione professionale affidata, quali, a titolo esemplificativo, comunicazioni organizzative, istruzioni operative, ordini e conferme d'ordine, richieste di documentazione, aggiornamenti su scadenze e adempimenti, variazioni organizzative e ogni altra comunicazione necessaria alla corretta conduzione del rapporto.

Base giuridica: esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità di cui al paragrafo 5, lettere a), b), c) ed e) è necessario per consentire al Titolare di valutare la proposta o la candidatura del soggetto interessato, instaurare e gestire correttamente il rapporto contrattuale e adempiere agli obblighi normativi ad esso connessi.

Il mancato conferimento, anche parziale, ovvero il conferimento di dati inesatti o incompleti, può comportare l'impossibilità di dar corso alla fase precontrattuale, di instaurare il rapporto o di eseguire correttamente le prestazioni contrattuali.

I dati potranno inoltre essere trattati per la finalità di cui al paragrafo 5, lett. d), ove ciò si renda necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato in forma manuale, mediante strumenti cartacei, nonché con strumenti informatici e telematici. I dati sono registrati, trattati e conservati presso gli archivi cartacei ed elettronici del Titolare e sono protetti mediante misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al rischio, volte a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, nonché a prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione indebita o trattamenti non conformi alla normativa applicabile.

A titolo esemplificativo, il Titolare adotta misure quali sistemi di autenticazione e gestione delle credenziali, strumenti di protezione dei dispositivi e delle reti, procedure di backup, limitazione degli accessi ai soli soggetti autorizzati e misure organizzative interne finalizzate a garantire il corretto trattamento dei dati personali.

I dati personali sono trattati esclusivamente da persone specificamente autorizzate dal Titolare, nell'ambito delle rispettive mansioni e secondo le istruzioni impartite.

8. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari rispetto alle finalità indicate, alle seguenti categorie di soggetti:

- personale interno autorizzato al trattamento di API Servizi Ravenna S.r.l.;
- consulenti, professionisti e collaboratori che assistono il Titolare in ambito legale, fiscale, contabile, amministrativo od informatico;
- fornitori di servizi informatici, di posta elettronica, cloud, hosting, assistenza tecnica e conservazione documentale;
- istituti di credito per la gestione dei pagamenti;
- Agenzia delle Entrate, enti previdenziali, autorità di vigilanza, amministrazioni pubbliche e altri soggetti cui la comunicazione sia dovuta per obbligo di legge;
- ulteriori soggetti eventualmente coinvolti nella gestione amministrativa, operativa o contrattuale del rapporto, nei limiti di quanto strettamente necessario.

Qualora tali soggetti trattino dati per conto del Titolare, essi sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'**art. 28 GDPR**.

9. Trasferimento di dati verso Paesi terzi

Per la gestione della posta elettronica e degli strumenti di produttività, API Servizi Ravenna S.r.l. utilizza **Microsoft Outlook / Microsoft 365**. Il servizio è fornito da **Microsoft Ireland Operations Limited**, per i dati provenienti dallo Spazio Economico Europeo, e da **Microsoft Corporation**, con sede principale in One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA.

L'utilizzo di tali servizi può comportare, nei limiti e secondo le modalità previste dalla documentazione contrattuale Microsoft, il trasferimento o l'accesso a dati personali da Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, in particolare dagli Stati Uniti d'America, nonché da ulteriori Paesi in cui operino Microsoft, le sue affiliate o i suoi sub-responsabili.

Tali trasferimenti sono disciplinati dal **Microsoft Products and Services Data Protection Addendum** e avvengono sulla base delle **Clausole Contrattuali Standard** adottate dalla Commissione europea con Decisione 2021/914/UE, ai sensi dell'**art. 46 GDPR**. Le Clausole Contrattuali Standard costituiscono garanzia contrattuale autonoma, ove applicabile.

Per i trasferimenti verso gli Stati Uniti può inoltre rilevare l'adesione di Microsoft all'**EU-U.S. Data Privacy Framework**, nei limiti in cui tale strumento risulti applicabile.

Microsoft dichiara altresì di trattare e conservare i dati dei servizi Microsoft 365 all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo nell'ambito della soluzione **EU Data Boundary**, ferma la possibilità di trasferimenti o accessi limitati da Paesi terzi per esigenze tecniche, di assistenza, sicurezza o funzionamento del servizio.

L'interessato può ottenere dal Titolare ulteriori informazioni sul trasferimento dei dati verso Paesi terzi, nonché copia delle garanzie appropriate adottate ai sensi dell'art. 46 GDPR, nei limiti in cui ciò sia possibile.

10. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati, in forma identificativa, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'**art. 5, par. 1, lett. e), GDPR**.

In applicazione di tale principio, i dati personali sono conservati nei seguenti termini:

- i dati personali trattati nella fase precontrattuale sono conservati, in caso di mancata conclusione del rapporto, per un periodo non superiore a **dodici mesi** decorrenti dall'ultimo contatto intercorso tra le Parti;
- i dati personali trattati nell'ambito del rapporto contrattuale, nonché i dati di natura amministrativa, contabile e fiscale, sono conservati per un periodo di **dieci anni** dalla cessazione del rapporto, in conformità agli obblighi di conservazione delle scritture contabili e dei documenti fiscali previsti dalla normativa civilistica e tributaria applicabile;
- decorsi i termini sopra indicati, i dati personali sono cancellati o resi definitivamente anonimi, salvo che la loro ulteriore conservazione risulti necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziale, arbitrale o stragiudiziale, ovvero per adempiere a specifici obblighi previsti dalla normativa applicabile, per il tempo a ciò strettamente necessario.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, i seguenti diritti:

a) Diritto di accesso (art. 15 GDPR): ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR, tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari, i periodi di conservazione, l'origine dei dati qualora non raccolti direttamente presso l'interessato, nonché l'eventuale esistenza di trasferimenti verso Paesi terzi e le relative garanzie.

b) Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione dei dati personali incompleti.

c) Diritto alla cancellazione — "diritto all'oblio" (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalla normativa applicabile.

d) Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare, nei casi in cui il trattamento sia basato sull'esecuzione di un contratto e venga effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto non si applica ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare.

f) Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

g) Diritto di revocare il consenso: si precisa che i trattamenti descritti nella presente informativa non si basano sul consenso dell'interessato. Qualora, in relazione a specifici ed ulteriori trattamenti, venisse richiesto il consenso dell'interessato, quest'ultimo avrà il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca [Testo Consolidato: Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016].

h) Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 GDPR): ferma restando la possibilità di esercitare ogni altro rimedio giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it), quale autorità di controllo competente per il territorio italiano.

12. Processi decisionali automatizzati

API Servizi Ravenna S.r.l. non effettua, nell'ambito dei trattamenti oggetto della presente informativa, processi decisionali interamente automatizzati, compresa la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

13. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato può esercitare i diritti di cui al paragrafo 11 contattando, in qualsiasi momento:

Il Titolare del trattamento: API Servizi Ravenna S.r.l. Sede legale: Via Maestri del Lavoro, 42/F – 48124 Ravenna (RA), Frazione Fornace Zarattini; C.F. e P. IVA: 00586550394; PEC: apiserviziravenna@legalmail.it; E-mail: info@confimiromagna.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): dpo@confimiromagna.it

Il Titolare risponde alle richieste degli interessati senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, con possibilità di proroga di ulteriori due mesi in caso di richieste particolarmente complesse o numerose, previo avviso all'interessato entro il primo mese.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative o dei trattamenti effettuati. La versione aggiornata sarà resa disponibile agli interessati con modalità idonee. Il Titolare del trattamento provvederà inoltre a fornire informative specifiche in relazione ad eventuali ulteriori trattamenti dei dati personali posti in essere.

Ravenna, 16 luglio 2026

API SERVIZI RAVENNA S.R.L.