

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI E DEI REFERENTI DELLE IMPRESE CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Premessa

La presente informativa è resa da **API Servizi Ravenna S.r.l.** nella propria qualità di **Titolare del trattamento**, con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito della gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali relativi ai servizi erogati direttamente dalla società ai propri clienti.

La presente informativa **non disciplina** i trattamenti eventualmente svolti da API Servizi Ravenna S.r.l. quale **Responsabile del trattamento** per conto del cliente ai sensi dell'art. 28 GDPR, che formeranno oggetto di separato atto scritto, ove ricorra tale fattispecie.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **API Servizi Ravenna S.r.l.** sede legale in Via Maestri del Lavoro, 42/F – 48124 Ravenna (RA), Frazione Fornace Zarattini, C.F. e P. IVA: 00586550394, PEC: apiserviziravenna@legalmail.it, indirizzo e-mail: info@confimiromagna.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD)

API Servizi Ravenna S.r.l. ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), che può essere contattato dagli interessati per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR al seguente recapito: dpo@confimiromagna.it.

3. Categorie di interessati

La presente informativa è rivolta alle **persone fisiche** i cui dati sono trattati da API Servizi Ravenna S.r.l. nell'ambito del rapporto con il cliente, e in particolare:

- titolari, legali rappresentanti, amministratori e procuratori dell'impresa cliente;
- referenti aziendali indicati dal cliente per la gestione del rapporto precontrattuale o contrattuale;
- dipendenti o collaboratori del cliente che operano come referenti amministrativi, tecnici od organizzativi del rapporto con API Servizi Ravenna S.r.l.

4. Categorie di dati trattati

API Servizi Ravenna S.r.l. tratta, nei limiti di quanto necessario rispetto alle finalità sottoindicate, dati quali:

- dati identificativi e anagrafici;
- dati di contatto (telefono, e-mail, PEC, indirizzo);
- dati relativi al ruolo o alla funzione ricoperta presso l'impresa cliente;
- dati identificativi ed amministrativi dell'impresa cliente (es. ragione sociale, sede, C.F., P. IVA, ATECO, REA, SDI);
- dati amministrativi, contabili e bancari connessi al rapporto contrattuale;
- dati contenuti nelle comunicazioni e nella documentazione scambiata con il cliente.

Nell'ambito della presente informativa generale, API Servizi Ravenna S.r.l. non tratta categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR né dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 GDPR; ove specifici servizi comportino ulteriori trattamenti, il Titolare fornirà apposita informativa integrativa.

5. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati da API Servizi Ravenna S.r.l. per le seguenti finalità, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e sulla base dei presupposti di cui all'art. 6 GDPR.

a) Gestione dei contatti preliminari e delle attività precontrattuali

I dati personali sono trattati per dare riscontro a richieste di informazioni, richieste di contatto, richieste di preventivo o di offerta, nonché per tutte le attività preliminari necessarie alla possibile instaurazione del rapporto contrattuale, comprese l'acquisizione dei dati identificativi dell'impresa interessata e dei relativi referenti.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

b) Conclusione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale

I dati personali sono trattati per la conclusione del contratto e per la sua integrale esecuzione, ivi comprese la gestione amministrativa ed operativa del rapporto, l'organizzazione delle attività richieste, l'erogazione delle prestazioni oggetto del contratto, l'assistenza al cliente ed ogni adempimento strettamente connesso o strumentale alla corretta fruizione dei servizi erogati da API Servizi Ravenna S.r.l.

La presente informativa è riferibile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai servizi di consulenza imprenditoriale, gestionale ed organizzativa; supporto operativo agli associati di Confimi Romagna; lavoro e relazioni industriali; gestione dei rapporti di lavoro ed adempimenti connessi; ambiente e sicurezza sul lavoro; energia; credito e finanza agevolata; privacy e cybersecurity; formazione aziendale; ricerca e selezione del personale; supporto all'organizzazione di eventi, seminari, webinar e iniziative informative; gestione operativa di comunicazioni e notiziari; supporto amministrativo e operativo ai servizi associativi.

Base giuridica: esecuzione del contratto di cui l'interessato, o il soggetto da esso rappresentato, è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

c) Adempimento di obblighi normativi, amministrativi, fiscali e contabili

I dati personali sono trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa regolamentare e dalla disciplina civilistica, fiscale, contabile ed amministrativa applicabile al rapporto contrattuale, ivi compresi gli obblighi inerenti alla fatturazione, alla tenuta della documentazione amministrativa ed agli ulteriori adempimenti imposti al Titolare.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

d) Tutela dei diritti del Titolare

I dati personali possono essere trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, nonché per la gestione di contestazioni, inadempimenti, recupero dei crediti, prevenzione di abusi e tutela del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale.

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela delle proprie ragioni e alla corretta gestione del rapporto contrattuale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

e) Invio di comunicazioni operative ed informative connesse ai servizi richiesti

I dati personali sono trattati per l'invio di comunicazioni strettamente inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale e alla gestione dei servizi richiesti, quali, a titolo esemplificativo, comunicazioni organizzative, aggiornamenti operativi, scadenze, istruzioni tecniche, informazioni di servizio, variazioni organizzative, comunicazioni relative ad attività comprese nel contratto o comunque necessarie alla corretta erogazione dei servizi.

Base giuridica: esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità di cui al paragrafo 5, lettere a), b), c) ed e) è necessario per consentire al Titolare di valutare la richiesta dell'interessato, instaurare e gestire il rapporto contrattuale, nonché adempiere agli obblighi normativi ad esso connessi. Il mancato conferimento, anche parziale, ovvero il conferimento di dati inesatti o incompleti, può comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta o di eseguire correttamente il contratto.

I dati potranno inoltre essere trattati per la finalità di cui al paragrafo 5, lett. d), ove ciò si renda necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato in forma manuale, mediante strumenti cartacei, nonché con strumenti informatici e telematici. I dati vengono registrati, trattati e conservati presso gli archivi cartacei ed elettronici del Titolare e sono protetti mediante misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al rischio, volte a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, nonché a prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione indebita o trattamenti non conformi alla normativa applicabile.

A titolo esemplificativo, il Titolare adotta misure quali sistemi di autenticazione e gestione delle credenziali, strumenti di protezione dei dispositivi e delle reti, procedure di backup, limitazione degli accessi ai soli soggetti autorizzati e misure organizzative interne finalizzate a garantire il corretto trattamento dei dati personali. I dati personali sono trattati esclusivamente da persone autorizzate, nell'ambito delle rispettive mansioni e secondo le istruzioni ricevute dal Titolare.

8. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a:

- personale interno autorizzato di API Servizi Ravenna S.r.l.;
- consulenti e professionisti che assistono il Titolare in ambito amministrativo, fiscale, contabile, legale o informatico;
- fornitori di servizi informatici, di posta elettronica, cloud, hosting, assistenza tecnica e conservazione documentale;
- istituti di credito;
- Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, enti pubblici, autorità o altri soggetti cui la comunicazione sia dovuta per obbligo di legge;
- ulteriori soggetti coinvolti nell'esecuzione dei servizi richiesti dal cliente, nei limiti di quanto strettamente necessario.

Qualora tali soggetti trattino dati per conto del Titolare, essi sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

9. Trasferimento di dati verso Paesi terzi

Per la gestione della posta elettronica e degli strumenti di produttività, API Servizi Ravenna S.r.l. utilizza Microsoft Outlook / Microsoft 365. Il servizio è fornito da Microsoft Ireland Operations Limited, per i dati provenienti dallo Spazio Economico Europeo, e da Microsoft Corporation, con sede principale in One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA.

L'utilizzo di tali servizi può comportare, nei limiti e secondo le modalità previste dalla documentazione contrattuale Microsoft, il trasferimento o l'accesso a dati personali da Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, in particolare dagli Stati Uniti d'America, nonché da ulteriori Paesi in cui operino Microsoft, le sue affiliate o i suoi sub-responsabili.

Tali trasferimenti sono disciplinati dal Microsoft Products and Services Data Protection Addendum e avvengono sulla base delle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea con Decisione 2021/914/UE, ai sensi dell'art. 46 GDPR. Le Clausole Contrattuali Standard costituiscono garanzia contrattuale autonoma, ove applicabile.

Per i trasferimenti verso gli Stati Uniti può inoltre rilevare l'adesione di Microsoft all'EU-U.S. Data Privacy Framework, nei limiti in cui tale strumento risulti applicabile.

Microsoft dichiara altresì di trattare e conservare i dati dei servizi Microsoft 365 all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo nell'ambito della soluzione EU Data Boundary, ferma la possibilità di trasferimenti o accessi limitati da Paesi terzi per esigenze tecniche, di assistenza, sicurezza o funzionamento del servizio.

L'interessato può ottenere dal Titolare ulteriori informazioni sul trasferimento dei dati verso Paesi terzi, nonché copia delle garanzie appropriate adottate ai sensi dell'art. 46 GDPR, nei limiti in cui ciò sia possibile.

10. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati, in forma identificativa, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e), GDPR.

In applicazione di tale principio, i dati personali sono conservati nei seguenti termini:

- i dati personali trattati nella fase precontrattuale sono conservati, in caso di mancata conclusione del rapporto, per un periodo non superiore a **dodici mesi** decorrenti dall'ultimo contatto intercorso tra le Parti.
- i dati personali trattati nell'ambito del rapporto contrattuale, nonché i dati di natura amministrativa, contabile e fiscale, sono conservati per un periodo di **dieci anni** dalla cessazione del rapporto, in conformità agli obblighi di conservazione delle scritture contabili e dei documenti fiscali previsti dalla normativa civilistica e tributaria applicabile.
- decorsi i termini sopra indicati, i dati personali sono cancellati o resi definitivamente anonimi, salvo che la loro ulteriore conservazione risulti necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziale, arbitrale o stragiudiziale, ovvero per adempiere a specifici obblighi previsti dalla normativa applicabile, per il tempo a ciò strettamente necessario

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, i seguenti diritti:

a) Diritto di accesso (art. 15 GDPR): ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR, tra cui: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari, i periodi di conservazione, l'origine dei dati qualora non raccolti direttamente presso l'interessato, l'eventuale esistenza di trasferimenti verso paesi terzi e le relative garanzie.

b) Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione dei dati personali incompleti.

c) Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalla normativa applicabile.

d) Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare, nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e venga effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto non si applica ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare.

f) Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

g) Diritto di revocare il consenso: si precisa che i trattamenti descritti nella presente informativa non si basano sul consenso dell'interessato. Qualora, in relazione a specifici ed ulteriori trattamenti, venga richiesto il consenso dell'interessato, quest'ultimo avrà il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

h) Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 GDPR): ferma restando la possibilità di esercitare ogni altro rimedio giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it), quale autorità di controllo competente per il territorio italiano.

12. Processi decisionali automatizzati

API Servizi Ravenna S.r.l. non effettua, nell'ambito dei trattamenti oggetto della presente informativa, processi decisionali interamente automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

13. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato può esercitare i diritti di cui al paragrafo 11 contattando, in qualsiasi momento:

Il Titolare del trattamento: API Servizi Ravenna S.r.l. sede legale in Via Maestri del Lavoro, 42/F – 48124 Ravenna (RA), Frazione Fornace Zarattini, C.F. e P. IVA: 00586550394, PEC: apiserviziravenna@legalmail.it, indirizzo e-mail: info@confimiromagna.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): dpo@confimiromagna.it.

Il Titolare risponde alle richieste degli interessati senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro **un mese** dal ricevimento della richiesta, con possibilità di proroga di ulteriori due mesi in caso di richieste particolarmente complesse o numerose, previo avviso all'interessato entro il primo mese.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative o dei trattamenti effettuati. La versione aggiornata sarà resa disponibile agli interessati con modalità idonee. Il Titolare del trattamento provvederà inoltre a fornire informative specifiche in relazione ad eventuali ulteriori trattamenti dei dati personali posti in essere.

Ravenna, 16 luglio 2026

API SERVIZI RAVENNA S.R.L.